Dichiarazione di Accessibilità

Mediamarket S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web e la propria app accessibile, in conformità alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.(Legge Stanca) e al Decreto Legislativo n. 82 del 27 maggio 2022 che recepisce la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo (European Accessibility Act).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a https://ricondizionati.mediaworld.it/.

Descrizione del Servizio

Il sito web mediaworld.it (di seguito "Sito Web") e l'app "MediaWorld" (di seguito "l'App" – congiuntamente il Sito Web e l'App vengono denominate "Negozio Online") offrono prodotti e servizi del settore dell'elettronica di consumo. Gli utenti possono cercare, confrontare e acquistare prodotti elettronici e servizi correlati (ad esempio consegna, installazione).

Stato di conformità

La presente dichiarazione è stata redatta in conformità al Decreto Legislativo n. 82/2022 che recepisce la Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act). Le misure tecniche specifiche sono conformi alla norma EN 301 549 e si basano sulle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versione 2.2 con i livelli di conformità A e AA.

Come acquistare nel Negozio Online

Il Negozio Online soddisfa i requisiti legali sopra menzionati per un'esperienza utente accessibile. È possibile concludere contratti in modo accessibile. Gli utenti possono cercare prodotti e servizi, creare carrelli, effettuare ordini e completare i processi di pagamento. Per domande o consigli è disponibile un servizio clienti accessibile tramite email, telefono e modulo di contatto. Le informazioni essenziali come descrizioni dei prodotti, prezzi e opzioni di consegna sono accessibili in linguaggio semplice e con un formato strutturato.

Accessibilità del Sito Web

L'accessibilità del Sito Web è stata implementata secondo gli standard sopra elencati. Per un'esperienza utente il più possibile accessibile, si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome o Safari.

Le funzionalità a supporto dell'accessibilità sono oggetto di aggiornamenti continui.

Le seguenti soluzioni sono messe a disposizione per favorire un utilizzo accessibile del Sito Web:

- Navigazione del sito con tastiera
- Visibilità degli indicatori di messa a fuoco
- Lettura degli elementi testuali con screen reader
- Regolazione individuale della dimensione del testo
- Uso di contrasti cromatici adeguati
- Immagini dei prodotti fornite con descrizioni
- Possibilità di mettere in pausa i video

- Assenza, in parte, di contenuti con sequenze di immagini rapide
- Uso, in parte, di titoli descrittivi per le pagine
- Strutture di navigazione chiare
- Spiegazione chiara degli errori di input e assistenza disponibile
- Compatibilità con tutti i browser comuni
- Utilizzo di strutture HTML semantiche e ruoli ARIA
- I video pubblicati dopo il 28 giugno 2025 sono dotati di sottotitoli
- I documenti scaricabili pubblicati dopo il 28 giugno 2025 saranno disponibili in formato accessibile

Accessibilità dell'App

L'accessibilità dell'App è stata implementata secondo gli standard sopra elencati.

Le funzionalità a supporto dell'accessibilità sono oggetto di aggiornamenti continui.

Le seguenti soluzioni sono messe a disposizione per favorire un utilizzo accessibile dell'App:

Visibilità degli indicatori di messa a fuoco

- Lettura degli elementi testuali con screen reader
- Regolazione individuale della dimensione del testo
- Uso di contrasti cromatici adeguati
- Immagini dei prodotti fornite con descrizioni
- Possibilità di mettere in pausa i video
- Assenza, in parte, di contenuti con sequenze di immagini rapide
- Uso, in parte, di titoli descrittivi per le pagine
- Strutture di navigazione chiare
- Spiegazione chiara degli errori di input e assistenza disponibile
- Compatibilità con le tecnologie assistive degli screen reader iOS e Android
- Utilizzo di proprietà semantiche
- I video pubblicati dopo il 28 giugno 2025 sono dotati di sottotitoli
- I documenti scaricabili pubblicati dopo il 28 giugno 2025 saranno disponibili in formato accessibile

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per parziale inosservanza o incompleta osservanza delle disposizioni di cui all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549, richiamata dalle Linee Guida

sull'Accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022, a loro volta richiamate dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4 e ss.mm.ii:

- Non tutti i titoli H1 forniscono informazioni agli utenti non vedenti che utilizzano screenreaders su quale sia l'argomento principale della pagina
- Non tutti gli elementi che appaiono visivamente come titoli ma sono codificati come nonheading HTML tag, includono l'attributo "role" uguale a "heading" o hanno i corretti tag
- Non tutte le immagini hanno una descrizione alternativa testuale che ne descriva sia gli oggetti che il testo incorporato utilizzando l'attributo "alt"
- Non tutti i moduli di ricerca includono l'attributo "role" uguale a "search"

Mediamarket farà il possibile per conseguire la piena accessibilità di ogni contenuto del Negozio Online implementando soluzioni che non comportino un onere eccessivo, qualora disponibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 4 novembre 2022, tramite un'autovalutazione effettuata direttamente da Mediamarket; la data dell'ultimo aggiornamento è il 24 giugno 2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e contatti

Per inviare segnalazioni su casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità scrivere alla casella di posta elettronica accessibility@mediaworld.it

Nella e-mail è necessario indicare

- nome e cognome
- indirizzo e-mail
- url della pagina web o sezioni dell'app oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

Il responsabile delle segnalazioni inviate dall'utente può essere contattato tramite i seguenti riferimenti: responsabileaccessibilita@mediaworld.it

Procedura di escalation

Se non si riceve risposta entro **30 giorni** o se la risposta è insoddisfacente, puoi rivolgerti all'**Agenzia** per l'Italia Digitale (AgID), tramite la <u>procedura di segnalazione online</u>, seguendo le indicazioni presenti nella sezione del sito AgID dedicata all'accessibilità.

Informazioni sul sito

- 1. La data di pubblicazione del sito web: 25 Luglio 2022
- 2. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
- 3. CMS utilizzato per il sito web: SFCC

Informazioni sulla struttura di Mediamarket S.p.A.

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'organico: 212

2.	Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: "Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità è soggetta a valutazione ad hoc definita con il medico aziendale